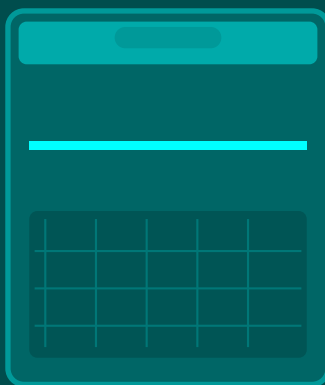


# SIEMENS

Hausgeräte GmbH



## Bedienungsanleitung

### Vollintegrierter Geschirrspüler

Modell: SN65EX12CE/48

Serie: iQ500

---

Bitte lesen Sie diese Anleitung vor Inbetriebnahme sorgfältig durch.

Bewahren Sie die Anleitung für spätere Verwendung auf.

Dokument-Nr.: 9001938403\_A | Ausgabe: 04/2024 | Made in Germany

## Inhaltsverzeichnis

01	<b>Sicherheitshinweise</b>	Seite 3
02	<b>Produktübersicht &amp; Lieferumfang</b>	Seite 4
03	<b>Technische Daten</b>	Seite 5
04	<b>Installation &amp; Anschluss</b>	Seite 6
05	<b>Bedienfeld &amp; Anzeigen</b>	Seite 7
06	<b>Spülprogramme</b>	Seite 8
07	<b>Zusatzfunktionen</b>	Seite 9
08	<b>Beladung &amp; Beladehinweise</b>	Seite 10
09	<b>Reinigungsmittel, Salz &amp; Klarspüler</b>	Seite 11
10	<b>Ausstattungsmerkmale (Features)</b>	Seite 12
11	<b>Pflege &amp; Wartung</b>	Seite 14
12	<b>Fehlerbehebung</b>	Seite 15
13	<b>Umwelthinweise &amp; Entsorgung</b>	Seite 16
14	<b>Kundendienst &amp; Garantie</b>	Seite 16

# 01 Sicherheitshinweise

Bitte vor Inbetriebnahme lesen

## ■ WARNUNG – Gefahr durch Stromschlag und Wasserschäden

- Das Gerät darf nur von autorisierten Fachkräften installiert werden.
- Öffnen Sie niemals das Gehäuse des Geräts.
- Das Gerät nicht mit beschädigtem Netzkabel betreiben.
- Dieses Gerät ist nicht für den Gebrauch durch Personen (einschl. Kinder) mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten geeignet, es sei denn, sie werden beaufsichtigt.

## ■ GEFAHR – Verbrühungsgefahr

- Der Innenraum des Geräts kann während und nach dem Spülen sehr heiß sein.
- Öffnen Sie die Tür vorsichtig – heißer Dampf kann austreten.
- Kinder unter 8 Jahren vom Gerät fernhalten.

## Allgemeine Sicherheitsregeln

- Verwenden Sie das Gerät nur für den bestimmungsgemäßen Haushaltsgebrauch.
- Reinigungsmittel und Salz sind ätzend – Kontakt mit Augen und Haut vermeiden.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen und es nicht ohne Aufsicht bedienen.
- Schalten Sie das Gerät ab und trennen Sie es vom Stromnetz, bevor Sie Wartungsarbeiten durchführen.
- Stecken Sie niemals Gegenstände in die Lüftungsöffnungen.
- aquaStop schützt vor Wasserschäden – dennoch Gerät bei Nichtgebrauch am Wasserhahn absperren.
- Messer und spitze Gegenstände mit der Schneide nach unten in den Besteckkorb legen.
- Das Gerät darf nicht ohne Wasser betrieben werden.
- Bei Defekten oder Fehlfunktionen Gerät abschalten und Siemens Kundendienst kontaktieren.

## ■ HINWEIS – aquaStop-System

Der aquaStop-Schlauch schützt das Gerät und Ihre Wohnung vor Wasserschäden. Er schaltet den Wassereinfluss direkt am Hahn ab, wenn eine Undichtigkeit erkannt wird. Dieser Schutz ist dauerhaft aktiv – auch wenn das Gerät ausgeschaltet ist. Tauschen Sie einen beschädigten aquaStop-Schlauch sofort aus.

## 02 Produktübersicht & Lieferumfang

SN65EX12CE/48 – iQ500 vollintegriert, 60 cm

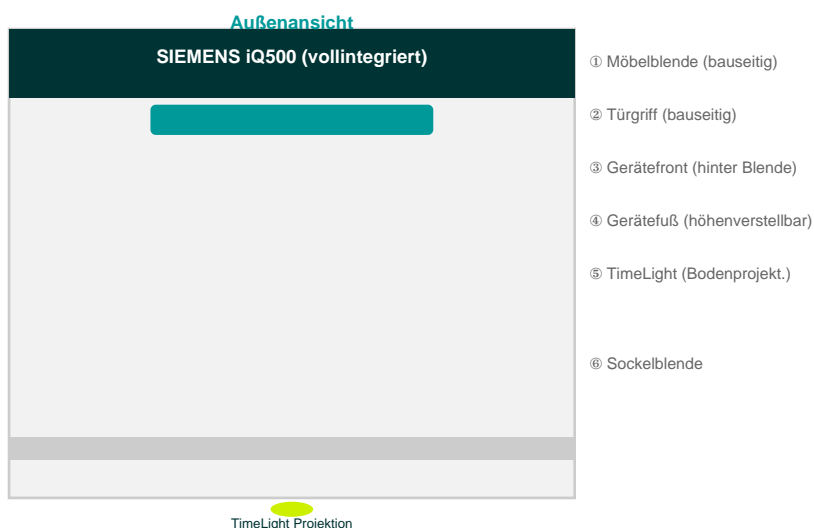
### Produktbeschreibung

Der Siemens SN65EX12CE/48 ist ein vollintegrierter Einbau-Geschirrspüler der iQ500-Serie. Er bietet Platz für 14 Maßgedecke bei einer Arbeitsbreite von 60 cm. Das Gerät zeichnet sich durch seine überlegene Energieeffizienz (Klasse A), seinen geräuscharmen Betrieb (42 dB) und zahlreiche intelligente Funktionen wie Home Connect, TimeLight und glassZone aus. Das Gerät wird vollständig in Deutschland gefertigt.

### Lieferumfang

- 1 x Siemens Geschirrspüler SN65EX12CE/48
- 1 x aquaStop-Zulaufschlauch (1,5 m)
- 1 x Ablaufschlauch (1,65 m)
- 1 x Bedienungsanleitung (diese Anleitung)
- 1 x Kurzanleitung (mehrsprachig)
- 1 x Einbauanleitung
- 1 x Montagematerial (Schrauben, Befestigungsclips)
- 1 x Garantieheft / Energielabel
- 1 x Maschinenpflegemittel (Erstbefüllung)

### Geräteansicht – Außen und Innen



## 03 Technische Daten

SN65EX12CE/48 | iQ500 | Energieklasse A

Merkmal	Wert
<b>Modellbezeichnung</b>	SN65EX12CE/48
<b>Serie</b>	iQ500
<b>Bauart</b>	Vollintegrierter Einbau-Geschirrspüler
<b>Breite</b>	598 mm (ca. 60 cm)
<b>Höhe</b>	815 mm (höhenverstellbar 815–860 mm)
<b>Tiefe</b>	550 mm
<b>Gewicht (netto)</b>	39,1 kg
<b>Kapazität</b>	14 Maßgedecke
<b>Energieeffizienzklasse</b>	A (neue EU-Skala 2021)
<b>Energieverbrauch (100 Zyklen Eco)</b>	54 kWh
<b>Energieverbrauch pro Zyklus (Eco)</b>	0,54 kWh
<b>Wasserverbrauch (Eco 50 °C)</b>	9,0 Liter
<b>Programmdauer Eco 50 °C</b>	4:30 h
<b>Geräuschpegel</b>	42 dB(A) re 1 pW
<b>Geräuscheffizienzklasse</b>	B
<b>Anschlussspannung</b>	220–240 V ~ 50/60 Hz
<b>Anschlussleistung</b>	2.000–2.400 W
<b>Sicherungsabsicherung</b>	10 A
<b>Wasseranschlussdruck</b>	0,5 – 10 bar
<b>Zulauftemperatur (max.)</b>	60 °C
<b>Motortyp</b>	iQdrive (bürstenlos, lebenslange Garantie)
<b>Wasseranschluss</b>	Siphon-Anschluss, Standard 3/4"
<b>Türscharnier</b>	Soft-Close
<b>Herstellungsland</b>	Deutschland
<b>EAN-Code</b>	4242003956168

**■ HINWEIS – Energieetikett (EU 2021/340)**

Ab März 2021 gilt die neue EU-Energieskala A–G. Die Energieeffizienzklasse A entspricht dem höchsten Standard nach der neuen Skala. Der Energieverbrauch von 54 kWh / 100 Zyklen bezieht sich auf das Eco 50-°C-Programm als Referenzprogramm.

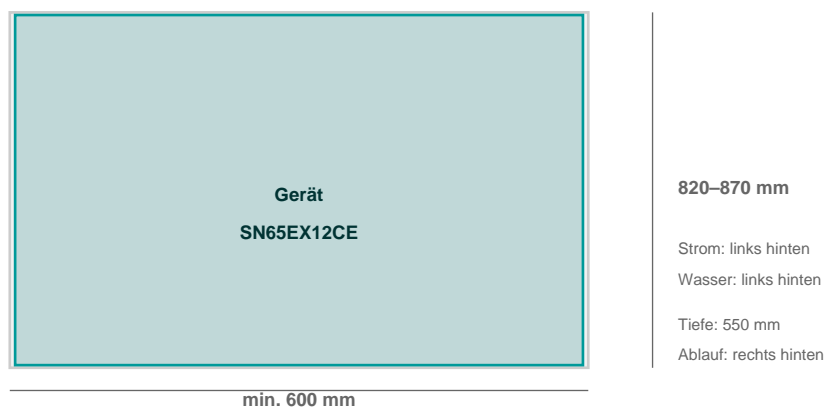
## 04 Installation & Anschluss

Einbau, Wasseranschluss, elektrischer Anschluss

### Einbauvoraussetzungen

Das Gerät ist für den Einbau in eine Küchenzeile konzipiert. Die Nische muss folgende Mindestmaße aufweisen: Breite 600 mm, Höhe 820–870 mm, Tiefe 550 mm. Der Boden der Nische muss waagrecht und tragfähig (mind. 80 kg) sein. Sorgen Sie für ausreichende Belüftung hinter und unter dem Gerät.

### Einbaumaße (schematisch)



### Wasseranschluss

Schließen Sie den aquaStop-Zulaufschlauch an einen Kaltwasserhahn (3/4"-Gewinde) an. Der Wasserdruck muss zwischen 0,5 und 10 bar liegen. Bei Wasserdrücken über 10 bar ist ein Druckminderer erforderlich. Führen Sie den Ablaufschlauch in das Siphon oder den Abwasseranschluss der Spüle ein. Der Ablaufschlauch muss mindestens 40 cm, maximal 85 cm hoch geführt werden, damit kein Rücklauf entsteht.

### Elektrischer Anschluss

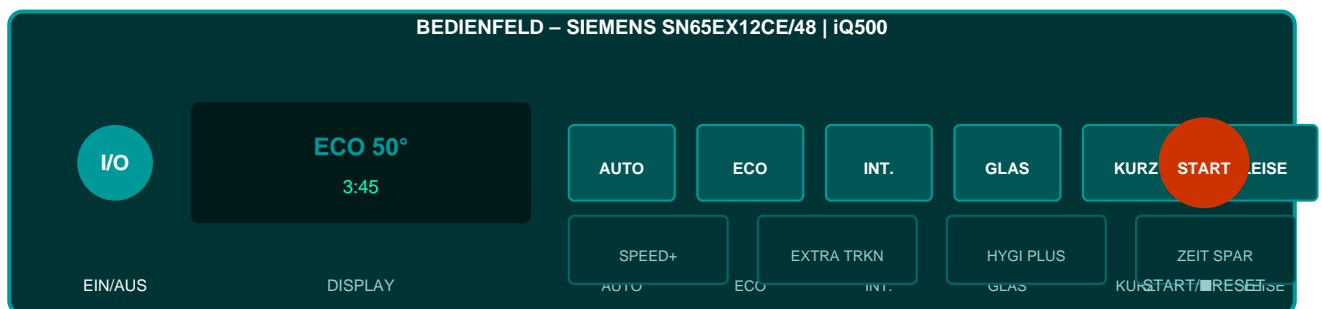
#### ■ WARNUNG – Elektrischer Anschluss

- Der Anschluss darf nur durch einen zugelassenen Elektriker erfolgen.
- Nennspannung: 220–240 V ~ 50/60 Hz | Absicherung: min. 10 A träge.
- Schutzklasse I – Schutzleiter (PE) ist zwingend erforderlich.
- Die Steckdose muss jederzeit zugänglich sein.

## 05 Bedienfeld & Anzeigen

Tasten, Display, Kontrollleuchten

Das Bedienfeld befindet sich bei vollintegrierten Geräten an der Innenseite der Tür und ist nach dem Schließen der Tür nicht sichtbar. Das TimeLight projiziert Status und Restlaufzeit auf den Boden vor dem Gerät.



*Das Bedienfeld ist hinter der Gerätefront verborgen (vollintegriert). Öffnen Sie die Tür, um auf die Tasten und das Display zuzugreifen.*

### Beschreibung der Bedienelemente

**EIN/AUS-Taste:** Gerät ein- oder ausschalten. Zum Ausschalten 3 Sekunden halten.

**Programm-Wahltasten:** Wählen Sie eines der 8 Spülprogramme (AUTO, ECO, INT, GLAS, KURZ, LEISE, SCHNELL, VORSPÜLEN).

**Display:** Zeigt das gewählte Programm, die Restlaufzeit, Fehlercode sowie Salz- und Klarspüleranzeige.

**Funktionstasten:** VarioSpeed Plus, Extra Trocken, Hygiene Plus, ZeitSpar – ein- und ausschaltbar.

**START / RESET-Taste:** Programm starten oder laufendes Programm abbrechen (3 Sek. gedrückt halten).

**TimeLight:** Projiziert Restlaufzeit (in Minuten) und Programmstatus auf den Boden vor dem Gerät.

**Kindersicherung:** Aktivierung: Taste 3 Sek. gedrückt halten. Alle Bedienelemente sind gesperrt.

**Startzeitvorwahl:** Verzögerter Start um bis zu 24 Stunden möglich.

## 06 Spülprogramme

8 Programme für jeden Anwendungsfall

Der SN65EX12CE/48 bietet 8 Spülprogramme, die unterschiedliche Reinigungsanforderungen abdecken. Wählen Sie das Programm passend zu Verschmutzungsgrad und Geschirrtyp.

Programm	Temp.	Dauer (ca.)	Wasser (L)	Energie (kWh)	Einsatzbereich
<b>Auto 45–65 °C</b>	45–65 °C	0:55–1:55 h	6–14 L	0,4–1,1	Normales Geschirr, automatische Anpassung
<b>Eco 50 °C ★</b>	50 °C	4:30 h	9,0 L	0,54	Energiesparender Alltagsbetrieb (Referenzprogramm)
<b>Intensiv 70 °C</b>	70 °C	1:55 h	14 L	1,4	Stark verschmutztes Geschirr, Töpfe & Pfannen
<b>Glas 40 °C</b>	40 °C	1:05 h	10 L	0,6	Empfindliches Glas & Kristall, glassZone aktiv
<b>Kurz 60 °C</b>	60 °C	0:58 h	11 L	1,0	Normal verschmutztes Geschirr, zeitoptimiert
<b>Leise 50 °C</b>	50 °C	2:30 h	9,5 L	0,7	Ruhebetrieb nachts, nur 41 dB(A)
<b>Schnell 45 °C</b>	45 °C	0:30 h	9 L	0,6	Leicht angeschmutztes Geschirr, höchste Eile
<b>Vorspülen</b>	Kalt	0:14 h	4 L	0,01	Geschirr anspülen, Spülen später starten

★ Eco 50 °C ist das EU-Referenzprogramm für Energieeffizienz- und Verbrauchsangaben.

### Programmdetails

#### Auto 45–65 °C

Das Automatikprogramm passt Temperatur, Wassermenge und Laufzeit automatisch an den erkannten Verschmutzungsgrad an. Ideal für den täglichen Gebrauch. Der eingebaute Sensor misst die Trübung des Wassers und optimiert den Spülvorgang.

#### Eco 50 °C (Referenzprogramm)

Das energieeffizienteste Programm. Niedrige Temperatur und längere Laufzeit sparen Energie und Wasser. Geeignet für normal verschmutztes Mischgeschirr. Dieses Programm ist das EU-Referenzprogramm für Energiedeklaration.

#### Intensiv 70 °C

Für stark angebranntes Geschirr, Töpfe, Pfannen und hartnäckige Verschmutzungen. Hohe Wassertemperatur und erhöhter Wasserdruck sorgen für hygienisches Reinigungsergebnis. Achtung: Nicht für empfindliches Geschirr und Gläser geeignet.

#### Glas 40 °C

Schonend für Kristall, Gläser und empfindliches Porzellan. Die glassZone im Unterkorb sorgt mit 6 Spezialdüsen für besonders sanftes Reinigen. Rutschhemmende Silikon-Auflagen schützen die Glasböden.

**Kurz 60 °C**

Zeitoptimiertes Programm für normal verschmutztes Geschirr. Deutlich kürzer als das Eco-Programm bei ähnlicher Reinigungsleistung. Gut geeignet für den Alltag.

**Leise 50 °C**

Der Geräuschpegel sinkt auf nur 41 dB(A). Ideal für Nacht- oder Mittagsbetrieb. Verlängerte Laufzeit ermöglicht niedrige Drehzahlen bei allen Pumpen.

**Schnell 45 °C**

In nur 30 Minuten sauber – ideal für leicht angeschmutztes Geschirr, das zeitnah gebraucht wird. Kein Trockenzyklus inbegriffen – Geschirr direkt nach dem Spülen herausnehmen.

**Vorspülen**

Kalt-Kurz-Programm zum Anspülen von Geschirr, wenn das Gerät erst später gestartet werden soll. Verhindert Eintrocknen von Speiseresten.

## 07 Zusatzfunktionen

6 wählbare Optionen für individuelle Anpassung



### VarioSpeed Plus

Verkürzt die Programmlaufzeit um bis zu 66 % bei gleichem Reinigungsergebnis. Erhöhter Energie- und Wasserverbrauch. Kombinierbar mit AUTO, INTENSIV, KURZ und ECO.



### Extra Trocken

Verbessert das Trocknungsergebnis durch höhere Temperatur in der Schlussphase. Besonders empfohlen bei Kunststoffgeschirr. Erhöhter Energiebedarf.



### Hygiene Plus

Erhöht die Temperatur des Hauptspülgangs auf mindestens 70 °C – ideal für Babyflaschen, Schneidbretter und Küchenutensilien, die einer hygienischen Reinigung bedürfen.



### HalfLoad (Halbbefüllung)

Ermöglicht sparsameres Spülen bei halber Beladung. Wasserverbrauch und Energie werden reduziert. Nur Unterkorb oder Oberkorb wird gespült.



### ZeitSpar

Reduziert die Programmlaufzeit um eine feste Zeitspanne. Geringfügig erhöhter Ressourcenverbrauch. Kombinierbar mit mehreren Programmen.



### Startzeitvorwahl (bis 24 h)

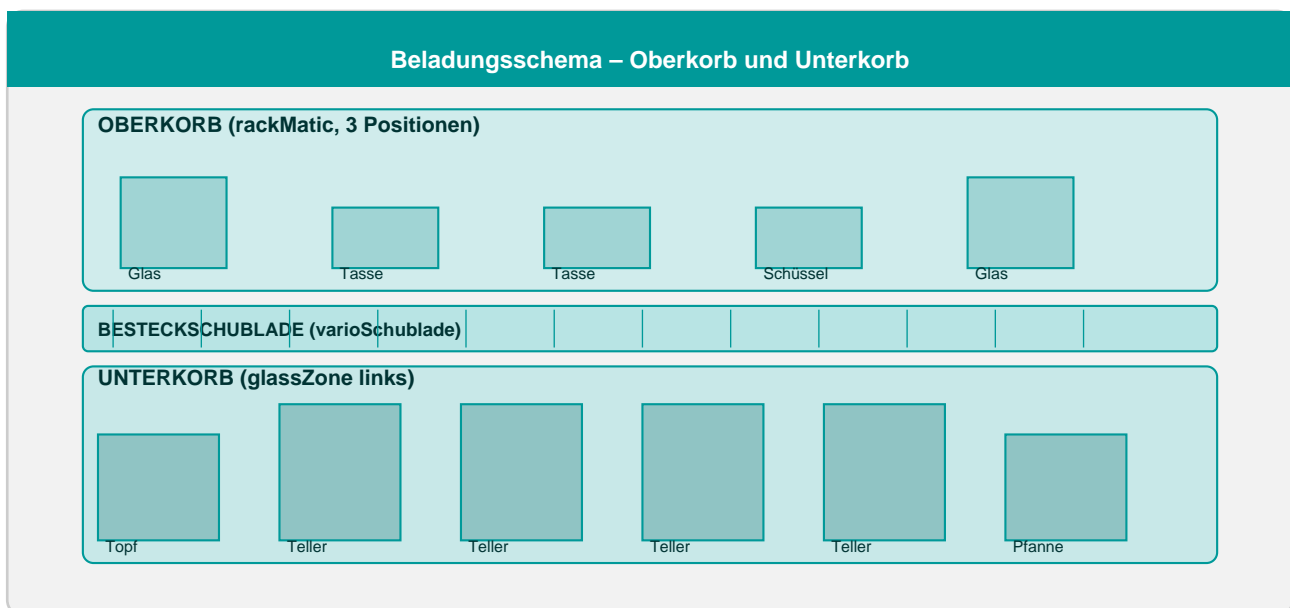
Legen Sie fest, wann das Programm starten soll – bis zu 24 Stunden im Voraus. Ideal zur Nutzung von Niedertarifzeiten oder für den Nachtbetrieb.

## 08 Beladung & Beladehinweise

Für beste Reinigungsergebnisse richtig beladen

Die korrekte Beladung des Geschirrspülers ist entscheidend für optimale Reinigungsergebnisse und schützt gleichzeitig Ihr Geschirr. Bitte beachten Sie folgende Hinweise.

### Beladungsschema – Oberkorb und Unterkorb



### Beladeregeln Oberkorb

- Gläser, Tassen, Schüsseln, Plastikgeschirr und leichte Teile in den Oberkorb.
- Gläser zwischen die Haltezinken stellen – nicht übereinander.
- Tassen und Schüsseln mit dem Boden nach oben oder schräg zur Mitte.
- rackMatic: Oberkorb in 3 Stufen um bis zu 5 cm in der Höhe verstellen für größere Töpfe im Unterkorb.
- Die Besteckschublade (varioSchublade) nimmt flache Besteckteile, Kochutensilien und Deckel auf.

### Beladeregeln Unterkorb

- Teller, Töpfe, Pfannen, Siebe und Küchenutensilien in den Unterkorb.
- Teller mit Öffnung zur Mitte stellen – nicht übereinander stapeln.
- Töpfe und Pfannen mit dem Boden nach oben, leicht geneigt.
- Die glassZone (linke Seite, Unterkorb) schützt Gläser mit 6 Spezialdüsen und Silikon-Auflagen.
- Nichts vor den Sprüharmen platzieren – freie Rotation prüfen.

**■ HINWEIS – Spülmaschinenfestes Geschirr**

Nicht alle Materialien sind spülmaschinenfest. Folgende Materialien sollten NICHT in den Geschirrspüler: Holzgeschirr, handbemalte Keramik, Kupfer, Messing, Blei, Silber (unedles), Aluminium (unbehandelt), Kristallglas ohne Kennzeichnung, Kunststoffe ohne Spülmaschinenzeichen.

## 09 Reinigungsmittel, Salz & Klarspüler

Dosierung und Befüllung

Für einwandfreie Spülergebnisse benötigen Sie Spülmaschinenreiniger, Regeneriersalz und Klarspüler. Alle drei Substanzen haben unterschiedliche Funktionen und dürfen nicht verwechselt werden. Verwenden Sie ausschließlich Produkte, die für Geschirrspüler zugelassen sind.

Produkt	Behälterposition	Menge / Hinweis
<b>Reiniger (Pulver/Tab/Gel)</b>	Reinigerkammer (Hauptwäsche)	Pulver: 20–35 g   Tab: 1 Stück   Gel: 25 ml
<b>Reiniger (Vorspülen)</b>	Reinigerkammer I (Vorwäsche)	Pulver: 10–15 g – nur bei starker Verschmutzung
<b>Klarspüler</b>	Klarspülerbehälter (Klappe)	Bei Bedarf nachfüllen – Anzeigeleuchte beachten
<b>Regeneriersalz</b>	Salzbehälter (Boden des Innenraums)	Nur Spülmaschinensalz verwenden – mind. 500 g einfüllen
<b>Kombinations-Tabs</b>	Reinigerkammer	Salz und Klarspüler trotzdem separat einfüllen empfohlen

### Wasserenthärtung & Salzdosierung

Je härter das Wasser in Ihrer Region, desto mehr Kalk kann sich absetzen. Stellen Sie den Wasserenthärter auf den Härtegrad Ihres Leitungswassers ein (Auskunft beim Wasserversorger oder im Internet). Bei Verwendung von Kombitabs ohne separates Salz wird keine vollständige Entkalkungsleistung garantiert – besonders bei hartem Wasser über 21 °dH empfehlen wir die separate Verwendung von Regeneriersalz.

Wasserhärte	°dH (deutsch)	°fH (franz.)	mmol/L	Einstellung
Weiches Wasser	0–7	0–12	0–1,2	1
Mittelhartes Wasser	8–14	13–25	1,3–2,5	2
Hartes Wasser	15–21	26–37	2,6–3,7	3
Sehr hartes Wasser	22–30	38–53	3,8–5,3	4–5
Extrem hartes Wasser	>30	>53	>5,3	6 (max)

## 10 **Ausstattungsmerkmale**

Intelligente Technologien der iQ500-Serie



### **glassZone**

Die glassZone im Unterkorb (linke Hälfte) bietet sechs spezielle Düsen, die einzelne Gläser mit einem sanften, kontinuierlichen Wasserstrahl gründlich reinigen. Rutschhemmende Silikon-Auflagen schützen die Glasfüße und verhindern Umkippen. Ideal für wertvolles Kristall und empfindliches Glas.



### **rackMatic (3 Positionen)**

Der Oberkorb lässt sich stufenlos um bis zu 5 cm in der Höhe verstellen – in drei Positionen. So passen auch große Töpfe, hohe Flaschen oder tiefe Auflaufformen bequem in den Unterkorb. Die Verstellung erfolgt einfach durch Anheben des Korbs mit einer Hand.



### **autoOpen Dry**

Am Ende des Trocknungsgangs öffnet sich die Gerätetür automatisch einen Spalt (ca. 10 cm). Frische Luft strömt ein und sorgt für bis zu 100 % bessere Trockenergebnisse – insbesondere bei Kunststoffteilen – bei gleichzeitig reduziertem Energieverbrauch.



### **TimeLight**

Der TimeLight-Sensor projiziert die verbleibende Betriebszeit in Minuten, den Programmstatus und Fehlermeldungen als gut lesbare Projektion auf den Boden vor dem Gerät. So sehen Sie auf einen Blick den aktuellen Status – ganz ohne die Tür zu öffnen.



### **Home Connect (WLAN/Smart Home)**

Verbinden Sie Ihren Geschirrspüler mit der kostenlosen Home Connect App (iOS/Android). Starten, stoppen und überwachen Sie den Spülgang per Smartphone oder Tablet – von überall. Integration mit Amazon Alexa, Google Assistant und Apple Home. Automatische Programm-Updates.



### **iQdrive Motor**

Der bürstenlose iQdrive-Motor ist besonders leise, energieeffizient und langlebig. Er arbeitet geräuschärmer als konventionelle Motoren und erhält eine lebenslange Garantie von Siemens. Der Motor reguliert Drehzahl und Leistung intelligent je nach Programm.



### **aquaStop (Vollschutz)**

Das zweiteilige aquaStop-System bietet 24/7-Schutz vor Wasserschäden: Ein druckfester Schlauch mit eingebautem Sicherheitsventil am Wasserhahn stoppt den Wassereinfluss sofort bei Leckage. Zusätzlich überwacht ein Sensor im Gerät den Wasserpegel und aktiviert die Sicherheitspumpe. Lebenslange Garantie von Siemens.

**varioSchublade (Besteckschublade)**

Die flexible Besteckschublade im oberen Bereich des Oberkorbs bietet Platz für Besteck, Kochutensilien, Messer und kleine Küchenhelfer. Die variablen Haltezinken lassen sich anpassen und herausnehmen. Kein separater Besteckkorb mehr nötig.

**Innenbeleuchtung**

Das Innere des Geschirrspülers ist mit einer LED-Leuchte ausgestattet, die beim Öffnen der Tür automatisch einschaltet. Perfekte Sicht bei jeder Lichtbedingung für optimale Beladung und einfaches Entladen.

# 11 Pflege & Wartung

Für dauerhafte Leistung und Hygiene

Regelmäßige Pflege verlängert die Lebensdauer Ihres Geräts und sorgt für hygienisch einwandfreie Spülergebnisse. Die wichtigsten Wartungsaufgaben sind die Filterreinigung und das Befüllen von Salz und Klarspüler.

Tätigkeit	Intervall	Anmerkung
Grobsieb reinigen	Nach jedem Spülgang	Sieb herausdrehen, unter Wasser spülen
Feinsieb und Flachsieb reinigen	Wöchentlich	Alle drei Filterteile gemeinsam reinigen
Sprüharme reinigen	Monatlich	Düsenöffnungen mit Zahnstocher säubern
Dichtungen und Türkanten wischen	Monatlich	Feuchtes Tuch, kein Scheuermittel
Maschineninnenraum reinigen	Alle 3 Monate	Spezielles Geschirrspüler-Reinigungsprogramm
Salzbehälter nachfüllen	Bei Leuchtanzeige	Nur Regeneriersalz für Geschirrspüler
Klarspüler nachfüllen	Bei Leuchtanzeige	Dosierung ggf. anpassen
Außenreinigung	Nach Bedarf	Feuchtes Tuch, kein Scheuermittel
aquaStop-Schlauch prüfen	Jährlich	Auf Risse/Beschädigungen prüfen
Filter auf Verstopfung prüfen	Halbjährlich	Insbesondere bei hartem Wasser

## Filterpflege – Schritt-für-Schritt

**Schritt 1:** Gerät ausschalten und Tür öffnen.

**Schritt 2:** Grobsieb gegen den Uhrzeigersinn drehen und herausnehmen.

**Schritt 3:** Feinsieb und Flachsieb abheben und ebenfalls herausnehmen.

**Schritt 4:** Alle Filterteile unter fließendem Wasser abspülen – ggf. weiche Bürste verwenden.

**Schritt 5:** Filter wieder einsetzen: Flachsieb, Feinsieb, dann Grobsieb im Uhrzeigersinn eindrehen.

**Schritt 6:** Sicherstellen, dass alle Filter richtig eingerastet sind – andernfalls Reinigungsleistung beeinträchtigt.

### ■ WARNUNG – Filterreinigung

Betreiben Sie das Gerät niemals ohne eingesetzten Filter. Ein fehlender oder beschädigter Filter kann die Pumpe beschädigen und führt zu schlechten Reinigungsergebnissen. Verwenden Sie keine aggressiven Chemikalien oder Scheuermittel zur Filterreinigung.

# 12 Fehlerbehebung

Probleme erkennen und lösen

Viele Störungen lassen sich ohne Kundendienst beheben. Prüfen Sie zunächst die nachfolgende Tabelle, bevor Sie den Siemens Kundendienst kontaktieren.

Problem / Anzeige	Mögliche Ursache	Lösung
<b>Gerät startet nicht</b>	Tür nicht richtig geschlossen Kein Strom Kindersicherung aktiv	Tür fest schließen Stromversorgung prüfen Kindersicherung deaktivieren
<b>Geschirr nicht sauber</b>	Falsche Beladung Filter verstopft Zu wenig Reiniger Falsches Programm	Beladungshinweise beachten Filter reinigen Reinigermenge erhöhen Intensivprogramm wählen
<b>Geschirr nicht trocken</b>	autoOpen ausgeschaltet Kunststoff (schlechte Trockn.) Falsche Stapelposition	autoOpen aktivieren Extra-Trocken-Funktion nutzen Abstand zwischen Teilen erhöhen
<b>Weißer Belag auf Geschirr</b>	Zu wenig Salz Wasserenthärter falsch eingestellt Kalk	Salzbehälter befüllen Härtegrad neu einstellen Entkalkungsmittel verwenden
<b>Wasser auf Boden</b>	Tür undicht Zulaufschlauch defekt Überschäumen	Türdichtung prüfen Schlauch prüfen/tauschen Schaumreduzierer verwenden
<b>Lautes Geräusch</b>	Geschirr kollidiert Sprüharm blockiert Fremdkörper im Filter	Beladung korrigieren Sprüharm drehen prüfen Filter säubern
<b>E-Fehlercode E15</b>	Wasser im Pumpensumpf aquaStop ausgelöst	Gerät ausschalten, kippen Siemens Kundendienst anrufen
<b>E-Fehlercode E24/E25</b>	Pumpe blockiert Abflussprob.	Filter reinigen, Pumpe prüfen Ablaufschlauch prüfen
<b>Blinkende Kontrollleuchten</b>	Salz/Klarspüler leer Fehlfunktion	Salz oder Klarspüler nachfüllen Bei Fehlfunktion Kundendienst
<b>TimeLight zeigt nichts</b>	Funktion deaktiviert Gerät im Standby	In den Einstellungen aktivieren Programm starten
<b>Home Connect verbindet nicht</b>	WLAN-Problem App nicht aktuell	Router und WLAN prüfen App aktualisieren, neu koppeln

**■ WICHTIG – Bei schwerwiegenden Fehlern**

Schalten Sie das Gerät sofort aus und ziehen Sie den Netzstecker, wenn:

- Wasser aus dem Gerät austritt und nicht gestoppt werden kann.
- Der Fehlerschutz aquaStop angesprochen hat (E15).
- Brandgeruch oder Rauch aus dem Gerät austritt.

Kontaktieren Sie in diesen Fällen sofort den Siemens Kundendienst: 0800 111 89 49 (kostenlos).

## 13 Umwelthinweise & Entsorgung

Nachhaltigkeit und ordnungsgemäße Entsorgung

### Umweltfreundlicher Betrieb

- Nutzen Sie das Eco-50°C-Programm für den täglichen Betrieb – es verbraucht am wenigsten Energie und Wasser.
- Beladen Sie den Geschirrspüler immer vollständig, um Ressourcen zu sparen.
- Nutzen Sie Niedertarifzeiten mit der Startzeitvorwahl für günstigeren Strom.
- Verwenden Sie dosierte Mengen an Reinigungsmitteln – zu viel belastet die Umwelt und kostet mehr.
- Der Home Connect Eco Check zeigt Ihnen Ihren Energieverbrauch in der App.

### Entsorgung und Recycling

Dieses Gerät ist gemäß EU-Richtlinie 2012/19/EU (WEEE) als Elektroschrott zu entsorgen. Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne kennzeichnet Elektrogeräte, die nicht im Hausmüll entsorgt werden dürfen. Geben Sie das Gerät bei einer Sammelstelle oder beim Händler ab. Verpackungsmaterialien sind sortenrein zu trennen (Karton → Papier, Styropor → Kunststoff). Siemens beteiligt sich an Recycling-Programmen gemäß ElektroG.

### Konformitätserklärung

Dieses Produkt entspricht den einschlägigen europäischen Richtlinien und Normen: EU-Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU, EMV-Richtlinie 2014/30/EU, Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EU (Verordnungen (EU) 2019/2021, 2019/2013), Energieverbrauchskennzeichnungsverordnung (EU) 2019/2016, RoHS-Richtlinie 2011/65/EU. CE-Kennzeichnung angebracht.

# 14 Kundendienst & Garantie

Service, Ersatzteile und Garantiebedingungen

## Siemens Kundendienst Deutschland

Kontaktweg	Details
Telefon (kostenlos)	0800 111 89 49 (Mo–So 7:00–22:00 Uhr)
Online-Service	<a href="http://www.siemens-home.bsh-group.com/de">www.siemens-home.bsh-group.com/de</a>
E-Mail	<a href="mailto:service@siemens-home.bsh-group.com">service@siemens-home.bsh-group.com</a>
App	Home Connect App – Direktkontakt zum Service
Vor-Ort-Termin	Über Telefon oder Online buchbar
Ersatzteile	Original-Ersatzteile unter Modell-Suche bestellbar

## Garantiebedingungen

Auf dieses Gerät gewährt Siemens eine gesetzliche Gewährleistung von 24 Monaten ab Kaufdatum. Zusätzlich erhalten Sie bei Registrierung des Geräts im Home Connect Service eine verlängerte Garantie von 5 Jahren auf das Gesamtgerät sowie eine lebenslange Garantie auf den iQdrive-Motor und den aquaStop-Schlauch.

Die Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab. Ausgenommen sind Schäden durch: unsachgemäße Bedienung, fehlende Wartung, nicht zugelassene Reparaturen durch Dritte, normale Abnutzung (Filter, Türdichtungen), Schäden durch zu hartes Wasser ohne Salzverwendung sowie Schäden durch äußere Einflüsse (Blitzschlag, Überspannung).

### ■ TIPP – Garantieverlängerung auf 5 Jahre

Registrieren Sie Ihr Gerät innerhalb von 4 Wochen nach dem Kauf in der Home Connect App oder unter [www.siemens-home.bsh-group.com/de/garantie](http://www.siemens-home.bsh-group.com/de/garantie), um die kostenlose Garantieverlängerung auf 5 Jahre zu aktivieren. Halten Sie den Kaufbeleg und die Seriennummer bereit.